



En France, une part importante de la population rencontre des obstacles à l'utilisation des outils numériques. Ces obstacles ne sont pas uniquement liés à l'âge, mais à des facteurs psychosociaux plus complexes.

FREINS PSYCHOSOCIAUX

Les principaux freins psychosociaux à l'utilisation du numérique identifiés par l'étude*



Freins de protection

47% de la population

cybercriminalité, vol de données, harcèlement en ligne...



Freins socioculturels

40% de la population

posture de ne pas maîtriser les outils, faire des erreurs



Frein à l'adhésion du numérique

20% de la population

prise de distance volontaire ou désintérêt qui reflètent des valeurs

*source : Étude "La société numérique française : comprendre les freins psychosociaux à l'usage du numérique, 2025 - ANCT, CREDOC, Université Rennes 2 CREAD-M@rsouin"

Typologie des postures

4 grandes postures psychosociales à l'égard du numérique



Les Réfractaires

7% de la population

distance assumée du numérique, sans frustration



Les Inquiets

37% de la population

crainte de perdre le contrôle, regard plus nuancé sur le numérique



Les Empêchés

18% de la population

vision positive du numérique, mais manque de confiance ou équipement



Les Technophiles

37% de la population

confiance marquée envers le numérique. Public diplômé

Ces postures, loin d'être anecdotiques, reflètent la manière dont les inégalités sociales et les normes d'usage viennent peser sur les parcours d'appropriation du numérique.

Cette étude met en lumière les obstacles liés à l'utilisation des technologies numériques en France, avec une attention particulière sur les groupes sociaux les plus vulnérables. Les freins psychosociaux, qui ne se limitent pas aux seuls seniors, sont d'autant plus importants à surmonter pour garantir une société véritablement inclusive.



Retrouvez l'enquête complète sur le site [Société numérique de l'ANCT](https://www.societenumérique.fr)